

ДЕКЛАРАЦИЯ НА РЪКОВОДСТВОТО

От името на Ръководството, обявявам личната си ангажираност към разработване, внедряване, сертифициране и непрекъснато подобряване на Система за управление на качеството /СУК/ в съответствие с изискванията на стандарта EN ISO 9001:2015 в ДИК - МЕДТЕХ ЕООД с обхват:

“Търговска дейност и сервиз на медицинска (физиотерапевтична и рехабилитационна) апаратура и консумативи” и се прилага на територията на ДИК - МЕДТЕХ ЕООД, гр. Пловдив.

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

ДИК - МЕДТЕХ ЕООД се задължава да предлага на пазара продукти, които удовлетворяват клиентските и нормативни изисквания, при най-висок контрол на качеството им, с грижа за околната среда.

Политиката по качеството на продуктите е равнозначна неизменна част от цялата политика и стратегия на ДИК - МЕДТЕХ ЕООД. Ръководството на фирмата въвежда политиката по качество като средство за управление и подобряване на резултатите от търговската и производствената дейност. Политиката се основава на основните принципи за управление на качеството, а именно:

➤ **Ориентиране към клиента** – ние зависим от нашите клиенти и затова се стремим да разбираме техните настоящи и бъдещи потребности, изпълняваме техните изисквания и се стараем да надминаваме очакванията им;

➤ **Лидерство** – ръководителите на всички нива в ДИК - МЕДТЕХ ЕООД осигуряват единство на целите и създават подходяща работна среда, в която персоналът може да бъде привлечен за постигане на определените цели;

➤ **Привличане на персонала** – хората работещи в ДИК - МЕДТЕХ ЕООД са основният ни капитал и ръководството се стреми да стимулира потенциалните им възможности за професионална изява за постигане на непрекъснат и траен просперитет в Организацията;

➤ **Процесен и подход** – стремим се да постигаме ефикасност на резултатите от дейността си чрез процесния подход на управление;

➤ **Системен подход на управление** – управлението на взаимно свързаните процеси като система допринася за ефикасността на постигнатите резултати от дейността ни и изпълнение на целите ни;

➤ **Непрекъснато подобряване** – наша постоянна цел е непрекъснатото подобряване на постиженията ни;

➤ **Вземане на решение, основано на факти** – ефикасността на нашите решения се основава на анализ на данни и информация;

➤ **Взаимно изгодни връзки с доставчиците** – ние и нашите доставчици сме взаимно свързани и взаимноизгодните отношения с тях ни помагат да създаваме стойност в съответствие с нормативните и клиентски изисквания.

➤ **Отговорност за околната среда и управление на отпадъците** – защитаваме околната среда и способстваме за ограничаване на отпадъците и другите емисии на замърсителите

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО е ориентирана е към:

- ✓ внасяне на непрекъснати целенасочени подобрения, необходими за успеха на фирмата;
- ✓ удовлетворяване на нормативните и клиентски изисквания и очаквания за качествени и безопасни продукти;
- ✓ създаване на взаимоотношения с доставчиците и партньорите, водещи до подобряване и увеличаване на ефикасността и ползите от съвместната дейност;
- ✓ повишаване ангажимента на ДИК - МЕДТЕХ ЕООД към обществото като опазване на околната среда, здравето и безопасността на населението като идентифицираме, оценяваме и контролираме опасностите, отнасящи се до безопасността на предлаганите от нас продукти;

Политиката по качеството на ДИК - МЕДТЕХ ЕООД изисква етичност и спазване на отговорностите и задълженията по отношение на качеството на продуктите на всички длъжностни лица, на всички нива в организацията.

ЦЕЛИТЕ ПО КАЧЕСТВОТО на ДИК - МЕДТЕХ ЕООД отразяват фирмената политика на ориентиране към клиентите, обществото и сътрудниците. С внедряване на СУК ръководството си поставя следните цели:

- ✓ поддържане на високо доверие у клиентите в лоялността на организацията и в качеството на продуктите ни;
- ✓ запазване на досегашните клиенти и пазари и навлизане на нови;
- ✓ непрекъснато проучване и удовлетворяване на изискванията на пазара;
- ✓ повишаване на качеството на продуктите и производителността на труда, като резултат от общите усилия на целия колектив, през целия цикъл на производство;
- ✓ спазване съответните законови изисквания, при най-висок контрол на качеството на продукта, и стремеж към усъвършенстване;
- ✓ чрез ефикасни превантивни или коригиращи действия да намаляваме несъответствията и разходите свързани с тях при производството на продукта ни;
- ✓ повишаване на квалификацията на персонала;
- ✓ осигуряване и поддържане на безопасна и здравословна работна среда, околната среда, както и подходяща инфраструктура;
- ✓ осигуряване на необходимите ресурси за функционирането и постоянното подобрене на Системата за управление на качеството на продуктите, както и за осигуряване на безопасни и здравословни условия на труд и опазване на околната среда.

Ръководството на ДИК - МЕДТЕХ ЕООД изразява своята убеденост за съпричастност, ангажираност и коректност на целия персонал на фирмата при реализиране на Политиката и Целите по качеството.

Управител:.....
/Цонка Христова/

Дата: 05.02.2018 г.